



Termo de Garantia Giulli

1. Definição: O presente “Termo de Garantia” aplica-se a todos os fornecimentos de equipamentos e/ou materiais realizados pela Giulli ou por sua Rede de Distribuidores Autorizados, doravante simplesmente designado Distribuidor Giulli bem como serviços executados, a qualquer cliente, doravante simplesmente designado Comprador/Contratante.

2. Período de Garantia: A Giulli garante ao comprador que o produto estará livre de defeitos de material e fabricação por um período de:

- 12 meses a partir da data de aquisição do produto.
- 90 dias a partir da data de faturamento para serviços realizados nos produtos.

3. Cobertura da Garantia: A garantia cobre defeitos de material e mão de obra e se limita ao reparo, substituição ou reexecução de peças ou serviços defeituosos. Essas intervenções serão realizadas pela Giulli ou Centros de Assistência Técnica Autorizados.

- O produto deve ser enviado para a Giulli ou para um Centro de Assistência Técnica autorizado com frete pago pelo cliente (Em casos de garantia o valor será reembolsado) e devidamente acompanhado de comprovante de compra e do Formulário de Relatório de Problemas Giulli.
- A solicitação de garantia deve ser feita dentro de 30 dias após a detecção da falha. Solicitações tardias não serão cobertas.
- A Giulli se reserva o direito de solicitar a devolução do produto defeituoso ou realizar uma inspeção no local de instalação.

4. Exclusões da Garantia: A garantia não cobre:

- Danos resultantes de operações anormais, uso indevido, instalação incorreta ou fora das especificações técnicas fornecidas.
- Desgaste normal do produto ou danos causados por erosão, corrosão, abrasão, golpe de ariete, cavitações ou intempéries.
- Produtos modificados, alterados ou reparados por terceiros não autorizados.
- Equipamentos que funcionem com líquidos corrosivos, abrasivos ou quimicamente ativos, sem autorização prévia expressa da Giulli.
- Avarias devido a manutenção inadequada ou inexistente, falhas de instalação, fundações inadequadas ou condições adversas não previstas nos manuais técnicos.

5. Limitações de Responsabilidade: A Giulli não será responsável por quaisquer danos indiretos, perdas de lucros, custos de transporte, remoção, reinstalação ou outras despesas decorrentes do uso ou falha do produto.

- A responsabilidade da Giulli é limitada ao valor do produto coberto pela garantia, e não será prorrogada por conta de reparos ou substituições.

6. Legislação Aplicável: Este Termo de Garantia está em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais regulamentações brasileiras aplicáveis a transações de e-commerce. O comprador tem direito à troca, reparo ou devolução do produto em até 90 dias após a constatação de defeito, respeitando as condições descritas acima e os prazos legais.